

Wichtige Information zu unserem Onlineshop!



Liebe Kundinnen und Kunden der Grünen Kiste,

seit 1995 gibt es unseren Bio Gemüsehof Hörz und den Lieferservice „Die Grüne Kiste“.

Über die ganzen Jahre ist unser Hof Stück für Stück gewachsen. Um mit der Zeit zu gehen und zukunftsfähig zu bleiben, haben wir uns für eine neue Software mit einem neuen Onlineshop entschieden und freuen uns, dass es bald losgehen kann. Wir sind das ganze Jahr schon fleißig am Vorbereiten und können es kaum erwarten, bis Ihre ersten Bestellungen über den neuen Shop bei uns eintreffen.

Das bedeutet für Sie, dass Sie ab dem **6. August 2022** nur noch über den neuen Shop bestellen können. Der alte Shop wird in den wohlverdienten Ruhestand geschickt.

Hier einige wesentlichen Änderungen, auf die Sie sich freuen dürfen:

- Auf einen übersichtlichen Onlineshop, in welchem Sie die Möglichkeit haben, Ihre Bestellungen individuell anzupassen. Sie können Mengen erhöhen oder reduzieren und auch Änderungen am Inhalt Ihrer Kiste vornehmen, z.B. die geplanten Zucchini Ihrer Mixkiste in der Menge erhöhen oder ganz löschen.
- Bestellen Sie nun ganz bequem über Ihr Smartphone oder Ihr Tablet, was bisher nur eingeschränkt möglich war.
- Erstellen Sie eine Merkliste mit Ihren Lieblingsprodukten, die Sie immer wieder im Shop schnell finden möchten.
- Sie können Ihren bisherigen Bestellverlauf einsehen und daraufhin Ihre Bestellungen anpassen.
- Eine bedienungsfreundliche Oberfläche sorgt für mehr Transparenz, gezieltere Infos und einen besseren Überblick.

Unser gewohnt guter Service bleibt Ihnen natürlich erhalten. Wir haben für Sie am Wochenende der Umstellung vom alten auf den neuen Shop sogar einen heißen Draht eingerichtet. Wir sind für Sie erreichbar am:

Samstag, den **6. August 2022** und Sonntag, den **7. August 2022**
jeweils von **10:00 bis 15:00 Uhr**.

Zudem sind wir in der Woche nach der Umstellung (**KW32 / 8.8.2022 – 12.8.2022**) **zusätzlich** zu unseren gewohnten Telefonzeiten **auch nachmittags von 14:00 – 17:00 Uhr** für Sie da und beantworten gerne Ihre Fragen. Außerhalb dieser Zeiten sprechen Sie Ihr Anliegen bitte auf unseren Anrufbeantworter oder schreiben Sie uns eine E-Mail und wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Wenn Sie über den neuen Shop bestellt haben, freuen wir uns über Ihr Feedback und stehen Ihnen zur Seite, sollte gerade am Anfang nicht alles ganz rund laufen.

Herzliche Grüße

Ihr Bio Gemüsehof Hörz

Jörg und Beate Hörz, Frederic Saria und das gesamte Team der Grünen Kiste