

Rezepte, Infos und AGB's für die „Bodenschätze“ beim Bioland Gemüsehof Hörz

Inhalt

In die Bodenschatz-Tüte packen wir Saison-Gemüse mit Macken oder aus Übermengen. Welche Bodenschätze die Tüte genau enthält, ist immer eine Überraschung.

Die Bodenschätze packen wir in Tüten aus 100% recyceltem, ungebleichtem und kompostierbarem Papier.

Telefonzeiten und Bestellung

Du erreichst uns persönlich Montag bis Freitag 8 - 12 Uhr unter 0711-7777501. Außerhalb dieser Zeiten kannst du uns deine Wünsche, Bestellungen, Urlaubsmeldungen etc. gerne auf's Band sprechen. Bitte gib dabei immer deinen Namen, das Stichwort „Bodenschätze“, Telefonnummer, vollständige Adresse und falls zur Hand deine Kundennummer an. Natürlich rufen wir dich gerne zurück. Bestellungen über den Onlineshop der Grünen Kiste können nicht berücksichtigt werden.

Annahmeschluss

Unser Annahmeschluss für deine Bestellungen und Anliegen ist immer Donnerstag der Vorwoche 12 Uhr für die kommende Lieferwoche.

Anlieferung

Unser Liefertag ist Dienstag. Du kannst die Bodenschätze einmalig, im wöchentlichen oder 14-tägigen Rhythmus bestellen. Wir bringen deine Bestellung zur TMS. Dort kannst du deinen Bodenschatz von 12 bis 14 Uhr abholen.

Die Ware ist bis zum Lieferzeitpunkt unser Eigentum, mit dem Abstellen der Tüte geht sie in das Eigentum des/der Kunden/Kundin über.

Wenn zu wenige Bodenschätze bestellt sind, behalten wir es uns vor, nicht zu liefern. Dazu wirst du per Mail informiert. Es gibt nur eine bestimmte Anzahl an Bodenschätze-Tüten. Wenn du bestellst und diese Anzahl schon erreicht ist, dann können wir deine Bestellung nicht mehr berücksichtigen.

Reklamationen

Sollte einmal etwas nicht in Ordnung sein, gib uns bitte bis spätestens 24 Stunden nach Auslieferung der Kiste Bescheid. Bei berechtigten Reklamationen schreiben wir dir Beanstandetes gut. Beachte dabei, dass es sich um „Gemüse mit Macken“ handelt. Diese „Macken“ sind kein Grund für eine Reklamation.

Lieferpause bei Bestellungen über den ganzen Testzeitraum

Urlaubsmeldungen oder Lieferunterbrechungen teilst du uns bitte telefonisch, per Fax oder e-mail bis spätestens 12 Uhr am Donnerstag in der Vorwoche für die kommende Lieferwoche mit.

Für verspätete Urlaubsmeldungen berechnen wir eine Aufwandspauschale von 3,50 €.

Nicht abgeholte Tüten

Falls du vergessen hast, deinen Bodenschatz abzuholen oder uns vergessen hast über eine Pause zu informieren, werden wir dir deinen Bodenschatz in Rechnung stellen. Die übrig gebliebenen Bodenschatz-Tüten werden in den FAIRteiler der Uni Hohenheim gestellt.

Bezahlung / Abrechnung

Du erhältst mit jeder Lieferung eine Rechnung per Mail, wofür wir eine aktuelle Mailadresse von dir brauchen. Die Bezahlung erfolgt dann wöchentlich rückwirkend ausschließlich per Lastschriftinzug von deinem Konto. Entsteht eine Rücklastschriftgebühr seitens der Bank, aufgrund falscher Angabe der Bankverbindung oder ungedeckten Konten, müssen wir dir diese in Rechnung stellen. Bitte teile uns deshalb Veränderungen deiner Bankverbindung umgehend mit!

Kündigung bei Bestellungen über den ganzen Testzeitraum

Die Kündigungsfrist für die Bodenschätze beträgt eine Lieferung (unabhängig vom Lieferturnus).

Rezepte

Eine Rezeptsammlung findest Du auf unserer Homepage: <https://www.gemuesehofhoerz.de/rezepte.html>

Onlinestreitschlichtung

Wir nehmen an einem Streitbelegungsverfahren nach §§ 36,37 VSBG vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle teil: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851 7957940, Fax: 07851 7957941, E-Mail: mail@verbraucherschlichter-schlichter.de, Webseite: <https://www.verbraucher-schlichter.de>.

Datenschutz

Mit der Bestellung einer Bodenschatz-Tüte gibst du uns dein Einverständnis deine E-Mail-Adresse für die Versendung einer Rechnung und wichtige Informationen zu deiner Lieferung zu nutzen. Deine Daten werden wir selbstverständlich nicht an Dritte weitergeben.